

Temos recebido diversos comunicados por meio do Sistema Ouvidoria acerca da alimentação, café da manhã e lanche. Nesse sentido, estamos relacionando abaixo todas as medidas que serão tomadas para sanar esses problemas e por isso mesmo contamos com a colaboração de todos.

1 – Solicitamos a todos que não utilizem vasilhas ou garrafas durante o café e o lanche durante a distribuição;

2 – A distribuição do pão, do bolo ou do biscoito será feita dentro da quantidade que se permita a todos consumir;

3 – A qualidade do café da manhã e do lanche se relaciona diretamente com o que é fornecido pela Administração Central em contratos celebrados desde 2011 e que estão próximos de encerramento. A firma CCS Valente, responsável pelo fornecimento das frutas não quis renovar o contrato e já temos uma nova firma que irá fornecer frutas.

4 – Estamos passando por uma fase de renovação de contratos e o cronológico dos próximos meses depende desse processo, mas o fornecimento está garantido.

5 – Temos atendido o máximo de alunos possível, mas devido a um quantitativo excessivo de pessoas, principalmente nos finais de semana e feriado, por algumas vezes os alimentos não tem sido suficiente para atender a todos, como ocorreu no dia 01 de abril de 2012, domingo. Devido a este fato, compareci no Alojamento Estudantil, às 15h, pessoalmente para sanar esses problemas.

6 – O número de alunos previstos (que têm direito ao Auxílio Moradia estabelecido por processo seletivo junto à Divisão de Assistência ao Estudante) é de 504 (quinhentos e quatro), e temos feito uma previsão para atender de forma satisfatória a este quantitativo.

Diante do exposto, levamos toda a situação ao Superintendente de Políticas Estudantis para tornar pública nossa intenção de sanarmos, o quanto antes, os problemas vivenciados pela Residência Estudantil.

Assim, comunicamos a todos que medidas no sentido de controlar a distribuição dos alimentos serão tomadas, com o objetivo de atender a todos que, por direito, devem fazer uso da Residência Estudantil. Tais medidas serão colocadas em prática a partir de maio do corrente ano.

Ciente da compreensão de todos, aproveitamos para ratificar nossa postura de atendimento com qualidade a todos os alunos e alunas da Residência Estudantil e que estamos sempre voltados para o diálogo e para a busca de soluções que tornem nosso convívio o melhor possível, mesmo sabendo que ainda temos muitas ações a serem implementadas para melhorar a vivência dos alunos na Residência Estudantil.

Rio de Janeiro, 02 de abril de 2012.

Jeferson Rodrigues

Diretor da Divisão de Residências Estudantis - SuperEst